



Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

- 👤 34 года
- ♀ Женский
- 📍 Кишинев

Менеджер по логистике / Автоперевозкам

Опыт работы

Логист-экспедитор · I. M. LKW-Aleks Spedition SRL · Кишинев

Апрель 2023 - Октябрь 2024 · 1 год 6 месяцев

- Поиск и привлечение клиентов;
- Переговоры с клиентами, обработка запросов клиентов;
- Привлечение стороннего транспорта;
- Заключение договоров;
- Оформление первичных документов;
- Коммуникация с клиентами, транспортными компаниями, таможенными брокерами.
- Отслеживание сроков оплаты;
- Решение проблемных ситуаций в процессе перевозки грузов.

Навыки: Коммуникабельность, Внимание к Деталям, Стрессоустойчивость

Логист-экспедитор · SRL "DV Group" · Кишинев

Сентябрь 2016 - Декабрь 2016 · 3 месяца

- Ведение переговоров и деловой переписки с партнерами;
- Поиск и привлечение новых клиентов;
- Организация транспортной логистики, координация и контроль движения автотранспорта;
- Прием и оформление заявок на грузоперевозку;
- Контроль за выполнением взаиморасчетов и обязательств перед клиентами и партнерами;
- Документальное сопровождение всего процесса перевозки грузов автотранспортом.

Менеджер клиентского сервиса · ООО "Travel Business Service" · Москва

ТОП Навыки

- **Стрессоустойчивость** · 1 год
- **Внимание к Деталям** · 1 год
- **Коммуникабельность** · 1 год

Пожелания

- Полный день
- Частичная занятость
- Гибкий график
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)

Языки

- **Румынский** · Средний
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Средний

Водительское удостоверение

Категория: В

Июнь 2015 - Февраль 2016 · 9 месяцев

Прием и обработка рекламаций клиентов по всем источникам. Координация и мониторинг выполнения клиентских запросов в компанию. Составление рекомендаций для повышения качества обслуживания клиентов. Участие в разработке регламентов, инструкций, алгоритмов работы по обслуживанию клиентов.

Помощник логиста · ООО "Лорус" · Москва

Сентябрь 2014 - Май 2015 · 8 месяцев

Разработка маршрута для региональных и локальных поставок. Подбор транспортных средств для доставки заказов. Контроль над соблюдением условий поставок и оплат. Ведение переговоров с клиентами, проверка больших объемов документации (ТН, ТТН, Акты, счета, заказ-наряды, претензионные письма и др.), ведение базы данных, составление статистических отчетов. Разработка рекомендаций по повышению качества предоставляемых транспортных услуг.

Помощник логиста · ООО "Кардинал" · Москва

Ноябрь 2013 - Апрель 2014 · 6 месяцев

Расчет тарифов, согласование заявок с клиентами на перевозку грузов;

Работа с водительским составом;

Регистрация, обработка и анализ данных по перевозкам.

Желаемая отрасль

- Логистика / Транспорт

Образование: Высшее

МАДИ, Московский автомобильно-дорожный государственный технический университет, Москва

Год окончания: 2014

Факультет: Управления

Специальность: Технология транспортных процессов

АТIS, Академия транспорта, информатики и коммуникаций

Год окончания: 2012

Факультет: Инженерия и транспорт

Специальность: Инженер и менеджер на автотранспорте

Курсы, тренинги

Курсы английского языка

Год окончания 2012

Организатор: RomExpress

Excel

Год окончания 2013

Организатор: Учебный центр «Специалист» при МГТУ им.Н.Э.Баумана

Limba româna

Ещё учусь

Организатор: Casa Limbii Române "Nichita Stănescu"